

宮城県社会福祉協議会個人情報・特定個人情報保護規程

令和5年3月31日宮城県社会福祉協議会規程第152号

令和6年4月1日宮城県社会福祉協議会規程第161号

(趣旨)

第1条 この規程は、宮城県社会福祉協議会（以下「本会」という。）の事務事業に係る個人情報の適正な取扱いを確保し、個人の権利利益の侵害の防止を図るため、個人情報の取扱いに関し必要な事項を定めるものとする。

なお、仮名加工情報（法第2条第5項に規定する仮名加工情報をいう。）、匿名加工情報（法第2条第6項に規定する匿名加工情報をいう。）及び特定個人情報（行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（平成25年法律第27号）第2条第8項に規定する特定個人情報をいう。）の取扱いについては、別途定めるところに従うものとする。

(定義)

第2条 この規程において、次の各号に掲げる用語の定義は、当該各号に定めるところによる。

(1) 個人情報 生存する個人に関する情報であつて、次のいずれかに該当するものをいう。

イ 当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等（文書、図画若しくは電磁的記録（電子的方式、磁気的方式その他人の知覚によっては認識することができない方式で作られた記録をいう。以下同じ。）に記載され、若しくは記録され、又は音声、動作その他の方法を用いて表された一切の事項（個人識別符号（個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号。以下「法」という。）第2条第2項に規定する個人識別符号をいう。以下同じ。）を除く。）をいう。以下同じ。）により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）

ロ 個人識別符号が含まれるもの

(2) 要配慮個人情報 本人の人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪により害を被った事実その他本人に対する不当な差別、偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要するものとして個人情報の保護に関する法律施行令（平成15年政令第507号。以下「政令」という。）第2条で定める記述等が含まれる個人情報をいう。

- (3) 職員等 本会の役員、職員、嘱託職員、臨時職員その他雇用の形態いかんにかかわらず、本会の業務に従事する者又は従事していた者をいう。
- (4) 文書等 職員等が職務上作成し、又は取得した文書、図画及び電磁的記録であつて、職員等が組織的に用いるものとして、本会が保有しているもの（政令第16条で定めるものを除く。）をいう。
- (5) 個人情報データベース等 個人情報を含む情報の集合物であつて、次に掲げるもの（利用方法からみて個人の権利利益を害するおそれが少ないものとして政令第4条第1項で定めるものを除く。）をいう。
 - イ 特定の個人情報を電子計算機を用いて検索することができるように体系的に構成したもの。
 - ロ 前号に掲げるもののほか、特定の個人情報を容易に検索することができるように体系的に構成したものとして政令第4条第2項で定めるもの。
- (6) 個人データ 個人情報データベース等を構成する個人情報をいう。
- (7) 保有個人データ 本会が、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止を行うことのできる権限を有する個人データであつて、その存否が明らかになることにより公益その他の利益が害されるものとして政令第5条で定めるもの以外のものをいう。
- (8) 保有個人情報 職員等が職務上作成し、又は取得した個人情報であつて、職員等が組織的に用いるものとして、本会が保有しているものをいう。ただし、文書等に記録されているものに限る。
- (9) 本人 個人情報によって識別される特定の個人をいう。
- (10) 個人関連情報 生存する個人に関する情報であつて、個人情報、仮名加工情報及び匿名加工情報のいずれにも該当しないものをいう。
- (11) 個人情報取扱事業者 個人情報データベース等を事業の用に供している者をいう。ただし、次に掲げる者を除く。
 - イ 国の機関
 - ロ 地方公共団体
 - ハ 独立行政法人等（法第2条第9項に規定する独立行政法人等をいう。）
 - ニ 地方独立行政法人（地方独立行政法人法（平成15年法律第118号）第2条第1項に規定する地方独立行政法人をいう。）
- (12) 学術研究機関等 大学その他の学術研究を目的とする機関若しくは団体又はそれらに属する者をいう。

（本会の責務）

第3条 本会は、個人情報の保護の重要性を認識し、法及び県が行う個人情報の保護施策に留意しつつ、必要な個人情報の保護措置を講ずるものとする。

(職員等の義務)

第4条 本会の職員等は、関連する法令、「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン（通則編）」及びこの規程その他の規程等の定めに従い、個人情報等を取り扱わなければならない。

- 2 職員等は、職務上知り得た個人情報をみだりに他人に知らせ、又は不当な目的に使用してはならない。

(個人情報管理者)

第5条 本会は、その取り扱う個人情報の適正な管理を行うため、事務局及び施設毎に個人情報管理者、各部署に個人情報責任者を置く。

- 2 個人情報管理責任者は、事務局にあつては各部長、施設にあつては施設長（地域福祉サービスセンターにあつてはセンター長、宮城県介護研修センターにあつては所長、太白荘にあつては園長）とする。
- 3 個人情報責任者は、個人情報管理者が指名した者とする。
- 4 個人情報管理者は、この規程に定める本会の権限を行使することができるとともに、個人情報の適正な取扱いについて職員等に対して教育研修を実施するほか、必要かつ適切な監督を行うものとする。ただし、重要又は異例な決定については、会長の決裁を受けるものとする。

(利用目的の特定)

第6条 職員等は、個人情報を取り扱うに当たっては、その利用の目的（以下「利用目的」という。）をできる限り特定するものとする。

- 2 職員等は、利用目的を変更する場合には、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲を超えて行ってはならない。

(利用目的による制限)

第7条 職員等は、あらかじめ本人の同意を得ないで、前条の規定により特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えて、個人情報を取り扱ってはならない。

- 2 職員等は、合併その他の事由により他の個人情報取扱事業者から事業を承継することに伴って個人情報を取得した場合は、あらかじめ本人の同意を得ないで、承継前における当該個人情報の利用目的の達成に必要な範囲を超えて、当該個人情報を取り扱ってはならない。
- 3 前2項の規定は、次に掲げる場合については、適用しない。
 - (1) 法令（条例を含む。以下同じ。）に基づく場合
 - (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であつて、本人の同意を得ることが困難であるとき。

- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- (5) 学術研究機関等に個人データを提供する場合であって、当該学術研究機関等が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき（当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。）。

(不適正な利用の禁止)

第8条 職員等は、違法又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれがある方法により個人情報を利用してはならない。

(適正な取得)

第9条 職員等は、偽りその他不正の手段により個人情報を取得してはならない。

2 職員等は、次に掲げる場合を除くほか、あらかじめ本人の同意を得ないで、要配慮個人情報を取得してはならない。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- (5) 学術研究機関等から当該要配慮個人情報を取得する場合であって、当該要配慮個人情報を学術研究目的で取得する必要があるとき（当該要配慮個人情報を取得する目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。）（本会と当該学術研究機関等が共同して学術研究を行う場合に限る。）。
- (6) 当該要配慮個人情報が、本人、国の機関、地方公共団体、学術研究機関等、法第57条第1項各号に掲げる者その他個人情報の保護に関する法律施行規則（平成28年個人情報保護委員会規則第3号。以下「規則」という。）第6条で定める者により公開されている場合
- (7) その他前各号に掲げる場合に準ずるものとして政令第9条で定める場合

(取得に際しての利用目的の通知等)

第10条 職員等は、個人情報を取得した場合は、あらかじめその利用目的を公表している場合を除き、速やかに、その利用目的を、本人に通知し、又は公表するものとする。

2 職員等は、前項の規定にかかわらず、本人との間で契約を締結することに伴って契約書その他の書面(電磁的記録を含む。以下この項において同じ。)に記載された当該本人の個人情報を取得する場合その他本人から直接書面に記載された当該本人の個人情報を取得する場合は、あらかじめ、本人に対し、その利用目的を明示するものとする。ただし、人の生命、身体又は財産の保護のために緊急に必要がある場合は、この限りでない。

3 職員等は、利用目的を変更した場合は、変更された利用目的について、本人に通知し、又は公表するものとする。

4 前3項の規定は、次に掲げる場合については、適用しない。

- (1) 利用目的を本人に通知し、又は公表することにより本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 利用目的を本人に通知し、又は公表することにより本会の権利又は正当な利益を害するおそれがある場合
- (3) 国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的を本人に通知し、又は公表することにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- (4) 取得の状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合

(データ内容の正確性の確保等)

第11条 職員等は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データを正確かつ最新の内容に保つとともに、利用する必要がなくなったときは、当該個人データを遅滞なく消去するよう努めるものとする。

(安全管理措置)

第12条 個人情報管理者は、その取り扱う個人データの漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人データの安全管理のために必要かつ適切な措置を講ずるものとする。

(職員等の監督)

第13条 個人情報管理者は、職員等に個人データを取り扱わせるに当たっては、当該個人データの安全管理が図られるよう、当該職員等に対する必要かつ適切な監督を行うものとする。

(委託先の監督)

第14条 個人情報管理者は、個人データの取扱いの全部又は一部を委託する場合は、その取扱いを委託された個人データの安全管理が図られるよう、委託先に対する必要かつ適

切な監督を行うものとする。

(漏えい等の報告等)

第 15 条 個人情報管理者は、その取り扱う個人データの漏えい、滅失、毀損その他の個人データの安全の確保に係る事態であって個人の権利利益を害するおそれ大きいものとして規則第 7 条で定めるものが生じたときは、規則第 8 条で定めるところにより、当該事態が生じた旨を個人情報保護委員会に報告しなければならない。ただし、本会が、他の個人情報取扱事業者又は行政機関等（法第 2 条第 11 項に規定する行政機関等をいう。以下同じ。）から当該個人データの取扱いの全部又は一部の委託を受けた場合であって、規則第 9 条で定めるところにより、当該事態が生じた旨を当該他の個人情報取扱事業者又は行政機関等に通知したときは、この限りでない。

2 前項に規定する場合（同項ただし書の規定による通知をした場合を除く。）には、個人情報管理者は、本人に対し、規則第 10 条で定めるところにより、当該事態が生じた旨を通知しなければならない。ただし、本人への通知が困難な場合であって本人の権利利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとるときは、この限りでない。

(第三者提供の制限)

第 16 条 職員等は、次に掲げる場合を除くほか、あらかじめ本人の同意を得ないで、個人データを第三者に提供してはならない。

(1) 法令に基づく場合

(2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

(3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

(4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

(5) 当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき（当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。）。

2 職員等は、第三者に提供される個人データについて、本人の求めに応じて当該本人が識別される個人データの第三者への提供を停止することとしている場合であって、次に掲げる事項について、規則第 11 条で定めるところにより、あらかじめ、本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置くとともに、個人情報保護委員会に届け出たときは、前項の規定にかかわらず、当該個人データを第三者に提供することができる。ただし、第三者に提供される個人データが要配慮個人情報又は第 9 条第 1 項の規定に違反して取得さ

れたもの若しくは他の個人情報取扱事業者からこの項本文の規定により提供されたもの（その全部又は一部を複製し、又は加工したものを含む。）である場合は、この限りでない。

- (1) 本会の名称、住所及び代表者の氏名
 - (2) 第三者への提供を利用目的とすること。
 - (3) 第三者に提供される個人データの項目
 - (4) 第三者に提供される個人データの取得の方法
 - (5) 第三者への提供の方法
 - (6) 本人の求めに応じて当該本人が識別される個人データの第三者への提供を停止すること。
 - (7) 本人の求めを受け付ける方法
 - (8) その他個人の権利利益を保護するために必要なものとして次に掲げる事項
 - イ 第三者に提供される個人データの更新の方法
 - ロ 当該届出に係る個人データの第三者への提供を開始する予定日
- 3 個人情報管理者は、前項第1号に掲げる事項に変更があったとき又は同項の規定による個人データの提供をやめたときは遅滞なく、同項第3号から第5号まで、第7号又は第8号に掲げる事項を変更しようとするときはあらかじめ、その旨について、規則第11条で定めるところにより、本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置くとともに、個人情報保護委員会に届け出るものとする。
- 4 次に掲げる場合において、当該個人データの提供を受ける者は、前各項の規定の適用については、第三者に該当しないものとする。
- (1) 本会が利用目的の達成に必要な範囲内において個人データの取扱いの全部又は一部を委託することに伴って当該個人データが提供される場合
 - (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人データが提供される場合
 - (3) 特定の者との間で共同して利用される個人データが当該特定の者に提供される場合であって、その旨並びに共同して利用される個人データの項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的並びに当該個人データの管理について責任を有する者の氏名又は名称及び住所並びに法人にあっては、その代表者の氏名について、あらかじめ、本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置いているとき。
- 5 個人情報管理者は、前項第3号に規定する個人データの管理について責任を有する者の氏名、名称若しくは住所又は法人にあっては、その代表者の氏名に変更があったときは遅滞なく、同号に規定する利用する者の利用目的又は当該責任を有する者を変更しようとするときはあらかじめ、その旨について、本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置くものとする。

(外国にある第三者への提供の制限)

第 17 条 職員等は、外国（本邦の域外にある国又は地域をいう。以下この条及び第 20 条第 1 項第 2 号において同じ。）（個人の権利利益を保護する上で我が国と同等の水準にあると認められる個人情報の保護に関する制度を有している外国として規則第 15 条で定めるものを除く。以下この条及び同号において同じ。）にある第三者（個人データの取扱いについてこの節の規定により個人情報取扱事業者が講ずべきこととされている措置に相当する措置（第 3 項において「相当措置」という。）を継続的に講ずるために必要なものとして規則第 16 条で定める基準に適合する体制を整備している者を除く。以下この項及び次項並びに同号において同じ。）に個人データを提供する場合には、前条第 1 項各号に掲げる場合を除くほか、あらかじめ外国にある第三者への提供を認める旨の本人の同意を得なければならない。この場合においては、同条の規定は、適用しない。

2 職員等は、前項の規定により本人の同意を得ようとする場合には、規則第 17 条で定めるところにより、あらかじめ、当該外国における個人情報の保護に関する制度、当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置その他当該本人に参考となるべき情報を当該本人に提供するものとする。

3 個人情報管理者は、個人データを外国にある第三者（第 1 項に規定する体制を整備している者に限る。）に提供した場合には、規則第 18 条に定める当該第三者による相当措置の継続的な実施を確保するために必要な措置を講ずるとともに、本人の求めに応じて当該必要な措置に関する情報を当該本人に提供するものとする。

(第三者提供に係る記録の作成等)

第 18 条 個人情報管理者は、個人データを第三者（第 2 条第 11 項各号に掲げる者を除く。以下この条及び次条（第 20 条第 3 項において読み替えて準用する場合を含む。）において同じ。）に提供したときは、規則第 19 条で定めるところにより、当該個人データを提供した年月日、当該第三者の氏名又は名称その他の規則第 20 条で定める事項に関する記録を作成するものとする。ただし、当該個人データの提供が第 16 条第 1 項各号又は第 4 項各号のいずれか（前条第 1 項の規定による個人データの提供にあつては、第 16 条第 1 項各号のいずれか）に該当する場合は、この限りでない。

2 個人情報管理者は、前項の記録を、当該記録を作成した日から規則第 21 条で定める期間保存するものとする。

(第三者提供を受ける際の確認等)

第 19 条 個人情報管理者は、第三者から個人データの提供を受けるに際しては、規則第 22 条で定めるところにより、次に掲げる事項の確認を行うものとする。ただし、当該個人データの提供が第 16 条第 1 項各号又は第 4 項各号のいずれかに該当する場合は、この限りでない。

(1) 当該第三者の氏名又は名称及び住所並びに法人にあつては、その代表者の氏名

(2) 当該第三者による当該個人データの取得の経緯

- 2 個人情報管理者は、前項の規定による確認を行ったときは、規則第 23 条で定めるところにより、当該個人データの提供を受けた年月日、当該確認に係る事項その他の規則第 24 条で定める事項に関する記録を作成するものとする。
- 3 個人情報管理者は、前項の記録を、当該記録を作成した日から規則第 25 条で定める期間保存するものとする。

(個人関連情報の第三者提供の制限等)

第 20 条 職員等は、第三者が個人関連情報（法第 16 条第 7 項に規定する個人関連情報データベース等を構成するものに限る。以下同じ。）を個人データとして取得することが想定されるときは、第 16 条第 1 項各号に掲げる場合を除くほか、次に掲げる事項について、あらかじめ規則第 26 条で定めるところにより確認することをしないで、当該個人関連情報を当該第三者に提供してはならない。

(1) 当該第三者が本会から個人関連情報の提供を受けて本人が識別される個人データとして取得することを認める旨の当該本人の同意が得られていること。

(2) 外国にある第三者への提供にあつては、前号の本人の同意を得ようとする場合において、規則第 17 条第 1 項及び第 2 項で定めるところにより、あらかじめ、当該外国における個人情報の保護に関する制度、当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置その他当該本人に参考となるべき情報が当該本人に提供されていること。

- 2 第 17 条第 3 項の規定は、前項の規定により職員等が個人関連情報を提供する場合について準用する。この場合において、同条第 3 項中「講ずるとともに、本人の求めに応じて当該必要な措置に関する情報を当該本人に提供し」とあるのは、「講じ」と読み替えるものとする。
- 3 前条第 2 項及び第 3 項の規定は、第 1 項の規定により確認する場合について準用する。この場合において、同条第 2 項中「の提供を受けた」とあるのは、「を提供した」と読み替えるものとする。

(保有個人データに関する事項の公表等)

第 21 条 本会は、保有個人データに関し、次に掲げる事項について、本人の知り得る状態（本人の求めに応じて遅滞なく回答する場合を含む。以下この条において同じ。）に置くものとする。

(1) 本会の名称、住所及び代表者の氏名

(2) 全ての保有個人データの利用目的（第 10 条第 4 項第 1 号から第 3 号までに該当する場合を除く。）

(3) 次項の規定による利用目的の通知の求め又は次条第 1 項（第 27 条において準用する場合を含む。）、第 28 条第 1 項若しくは第 32 条第 1 項の規定による請求に依

じる手続（第 36 条に規定する供与に要する費用の額を含む。）

(4) 保有個人データの安全管理のために講じた措置（本人の知り得る状態に置くことにより当該保有個人データの安全管理に支障を及ぼすおそれがあるものを除く。）

(5) 本会が行う保有個人データの取扱いに関する苦情の申出先

2 本会は、本人から、当該本人が識別される保有個人データの利用目的の通知を求められたときは、本人に対し、遅滞なく、これを通知するものとする。ただし、次の各号のいずれかに該当する場合は、この限りでない。

(1) 前項の規定により当該本人が識別される保有個人データの利用目的が明らかでない場合

(2) 第 10 条第 4 項第 1 号から第 3 号までに該当する場合

3 本会は、前項の規定に基づき求められた保有個人データの利用目的を通知しない旨の決定をしたときは、本人に対し、遅滞なく、その旨を通知するものとする。

(開示の請求)

第 22 条 本人は、本会に対し、当該本人が識別される保有個人情報の開示を請求することができる。

2 未成年者若しくは成年被後見人の法定代理人又は開示の請求をすることにつき本人が委任した代理人は、本人に代わって前項の規定による開示の請求（以下「開示請求」という。）をすることができる。

(保有個人情報の開示義務)

第 23 条 本会は、開示請求があったときは、本人に対し、第 26 条に定める方法により、遅滞なく、当該保有個人情報を開示するものとする。ただし、開示請求に係る保有個人情報に次に掲げる情報（以下「不開示情報」という。）のいずれかが含まれている場合は、その全部又は一部を開示しないことができる。

(1) 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

(2) 本会の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

(3) 他の法令に違反することとなる場合

2 他の法令の規定により、本人に対し第 26 条に定める方法に相当する方法により当該本人が識別される保有個人情報の全部又は一部を開示することとされている場合には、当該全部又は一部の保有個人情報については、前条及び前項の規定は、適用しない。

3 開示請求者に対し、開示請求に係る保有個人情報が存在しているか否かを答えるだけで、不開示情報を開示することとなるとき、又はその存否が明らかになることにより公益その他の利益が害されるおそれがあるときは、本会は、当該保有個人情報の存否を明らかにしないで、当該開示請求を拒否することができる。

(開示請求の手続)

第 24 条 開示請求をしようとする者は、次に掲げる事項を記載した保有個人情報開示請求

書（様式第1号。以下「開示請求書」という。）を本会の会長に提出しなければならない。

- (1) 氏名又は名称及び住所又は所在地並びに法人にあっては、その代表者の氏名
- (2) 開示請求をしようとする保有個人情報の特定に必要な事項
- (3) その他会長が別に定める事項

2 開示請求をしようとする者は、自己が当該開示請求に係る保有個人情報の本人又はその代理人であることを証明するために必要な書類で本会が指定するものを提出し、又は提示しなければならない。

3 本会は、開示請求書に形式上の不備があると認めるときは、開示請求をした者（以下「開示請求者」という。）に対し、相当の期間を定めて、その補正を求めることができる。この場合において、本会は、開示請求者に対し、補正の参考となる情報を提供するよう努めるものとする。

（開示請求に対する決定等）

第25条 本会は、開示請求が提出された日から起算して30日以内に、開示請求に係る保有個人情報の全部若しくは一部を開示する旨の決定、開示請求に係る保有個人情報を開示しない旨の決定、第23条第3項の規定により開示請求を拒否する旨の決定又は開示請求に係る保有個人情報を保有していない旨の決定（以下「開示決定等」と総称する。）をするものとする。ただし、前条第3項の規定により補正を求めた場合にあっては、当該補正に要した日数は、当該期間に算入しない。

2 本会は、開示決定等をしたときは、開示請求者に対し、速やかにその旨を保有個人情報開示決定通知書（様式第2号）、保有個人情報部分開示決定通知書（様式第3号）、保有個人情報不開示決定通知書（様式第4号）、保有個人情報の存否を明らかにしない決定通知書（様式第5号）又は保有個人情報不存在決定通知書（様式第6号）により通知するものとする。

3 本会は、開示請求に係る保有個人情報の全部を開示する旨の決定以外の開示決定等をしたときは、その理由（その理由がなくなる期日をあらかじめ明示することができるときは、その理由及び期日）を前項の書面に記載するものとする。

4 本会は、やむを得ない理由により第1項に規定する期間内に開示決定等をする事ができないときは、当該期間を延長することができる。この場合において、本会は、速やかに延長の期間及び理由を決定期間延長通知書（様式第7号）により開示請求者に通知するものとする。

（開示の方法）

第26条 本会は、開示請求に係る保有個人情報の全部又は一部を開示する決定をしたときは、開示請求者に対し、文書又は図画については閲覧又は写しの交付により、電磁的記録についてはその種別、情報化の進展状況等を勘案し本会が別に定める方法により速やかに開示するものとする。ただし、開示の方法について、開示請求者と合意した方法がある

ときは、当該方法によることができる。

- 2 文書等の閲覧による保有個人情報の開示にあつては、本会は、当該文書等を汚損し、又は破損するおそれがあると認めるときその他正当な理由があるときは、前項の規定にかかわらず、その写しにより、これを行うことができる。
- 3 第24条第2項の規定は、第1項の規定により保有個人情報の開示を受ける者について準用する。

(第三者提供記録の開示)

第27条 第22条から第26条までの規定は、当該本人が識別される個人データに係る第18条第1項及び第19条第2項の記録（その存否が明らかになることにより公益その他の利益が害されるものとして政令第11条で定めるものを除く。）について準用する。

(訂正等の請求)

- 第28条 本人は、本会对し、当該本人が識別される保有個人情報の内容が事実でないときは、当該保有個人情報の内容の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」という。）を請求することができる。
- 2 未成年者若しくは成年被後見人の法定代理人又は訂正等の請求をすることにつき本人が委任した代理人は、本人に代わって前項の規定による訂正等の請求（以下「訂正等請求」という。）をすることができる。

(訂正等請求の手続)

第29条 訂正等請求をしようとする者は、次に掲げる事項を記載した保有個人情報訂正等請求書（様式第8号。以下「訂正等請求書」という。）を本会の会長に提出しなければならない。

- (1) 氏名又は名称及び住所又は所在地並びに法人にあつては、代表者の氏名
 - (2) 訂正等請求をしようとする保有個人情報の特定に必要な事項
 - (3) 訂正等を求める内容
 - (4) その他会長が別に定める事項
- 2 第24条第2項の規定は、前条各項の規定により訂正等請求をしようとする者について準用する。
 - 3 本会は、訂正等請求書に形式上の不備があると認めるときは、訂正等請求をした者（以下「訂正等請求者」という。）に対し、相当の期間を定めて、その補正を求めることができる。

(保有個人情報の訂正等義務)

第30条 本会は、訂正等請求があつたときは、その内容の訂正等に関して他の法令の規定により特別の手続が定められている場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲内において、

遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、当該保有個人情報の内容の訂正等を行わなければならない。

(訂正等請求に対する決定等)

第 31 条 本会は、訂正等請求書が提出された日から起算して 30 日以内に訂正等請求に係る保有個人情報を訂正等するかどうかの決定をするものとする。ただし、第 29 条第 3 項の規定により補正を求めた場合にあつては、当該補正に要した日数は、当該期間に算入しない。

- 2 本会は、訂正等請求に係る保有個人情報を訂正等する旨の決定をしたときは、速やかに、当該保有個人情報の訂正等をした上で、訂正等請求者に対し、その旨を保有個人情報訂正等決定通知書（様式第 9 号）により通知するものとする。
- 3 本会は、訂正等請求に係る保有個人情報の全部又は一部の訂正等をしていない旨の決定をしたときは、訂正等請求者に対し、速やかにその旨及びその理由を保有個人情報部分訂正等決定通知書（様式第 10 号）又は保有個人情報不訂正等決定通知書（様式第 11 号）により通知するものとする。
- 4 第 25 条第 4 項の規定は、前 2 項の決定について準用する。

(利用停止等の請求)

第 32 条 本人は、本会对し、当該本人が識別される保有個人情報が次の各号のいずれかに該当すると認めるときは、当該各号に定める措置の請求をすることができる。

- (1) 第 7 条若しくは第 8 条の規定に違反して取り扱われているとき、又は第 9 条の規定に違反して取得されたものであるとき 当該保有個人情報の利用の停止又は消去（以下「利用停止等」という。）
 - (2) 第 16 条第 1 項又は第 17 条の規定に違反して第三者に提供されているとき 当該保有個人情報の第三者への提供の停止
 - (3) 当該本人が識別される保有個人情報を本会が利用する必要がなくなった場合、当該本人が識別される保有個人情報に係る第 15 条第 1 項本文に規定する事態が生じた場合その他当該本人が識別される保有個人情報の取扱いにより当該本人の権利又は正当な利益が害されるおそれがある場合 当該保有個人情報の利用停止等又は第三者への提供の停止
- 2 未成年者若しくは成年被後見人の法定代理人又は利用停止等の請求をすることにつき本人が委任した代理人は、本人に代わって前項の規定による利用停止等又は第三者への提供の停止の請求（以下「利用停止等請求」という。）をすることができる。

(利用停止等請求の手続)

第 33 条 利用停止等請求をしようとする者は、次に掲げる事項を記載した保有個人情報利用停止等請求書（様式第 12 号。以下「利用停止等請求書」という。）を本会の会長に提出し

なければならない。

- (1) 氏名又は名称及び住所又は所在地並びに法人にあっては、代表者の氏名
- (2) 利用停止等請求をしようとする保有個人情報の特定に必要な事項
- (3) 利用停止等請求の内容及び理由
- (4) その他会長が定める事項

2 第24条第2項の規定は、前条各項の規定により利用停止等請求をしようとする者について準用する。

3 本会は、利用停止等請求書に形式上の不備があると認めるときは、利用停止等請求をした者（以下「利用停止等請求者」という。）に対し、相当の期間を定めて、その補正を求めることができる。

（個人情報の利用停止等義務）

第34条 本会は、利用停止等請求を受けた場合であって、その請求に理由があることが判明したときは、本会における個人情報の適正な取扱いを確保するために必要な限度で、遅滞なく、当該保有個人情報の利用停止等を行わなければならない。ただし、当該保有個人情報の利用停止等又は第三者への提供の停止に多額の費用を要する場合その他の利用停止等又は第三者への提供の停止を行うことが困難な場合であって、本人の権利利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとるときは、この限りでない。

（利用停止等請求に対する決定等）

第35条 本会は、利用停止等請求書が提出された日から起算して30日以内に、利用停止等請求に係る保有個人情報の利用停止等又は第三者への提供の停止をするかどうかの決定をするものとする。ただし、第33条第3項の規定により補正を求めた場合にあつては、当該補正に要した日数は、当該期間に算入しない。

2 本会は、利用停止等請求に係る保有個人情報の利用停止等又は第三者への提供の停止をする旨の決定をしたときは、速やかに、当該保有個人情報の利用停止等又は第三者への提供の停止をした上で、利用停止等請求者に対し、その旨を保有個人情報利用停止等決定通知書（様式第13号）により通知するものとする。

3 本会は、利用停止等請求に係る保有個人情報の全部若しくは一部の利用停止等又は第三者への提供の停止をしない旨の決定をしたとき、又は第34条ただし書の規定により利用停止等又は第三者への提供の停止に代わるべき措置をしたときは、速やかに、その旨及びその理由を保有個人情報部分利用停止等決定通知書（様式第14号）又は保有個人情報不利用停止等決定通知書（様式第15号）により通知するものとする。

4 第25条第4項の規定は、前2項の決定について準用する。

（手数料）

第36条 第21条第2項の規定による利用目的の通知の求め、開示請求、訂正等請求及び

利用停止等請求に係る手数料は、徴収しない。

- 2 第 26 条第 1 項の規定により写しの交付その他の物品の供与を受ける者は、当該供与に要する費用を負担しなければならない。
- 3 前項の費用については、本会の会長が別に定める。

(苦情の処理)

- 第 37 条 本会は、個人情報管理者を本会の個人情報の取扱いに関する苦情の窓口とする。
- 2 個人情報管理者は、本会の個人情報の取扱いに関して苦情があったときは、適切かつ迅速に処理を行うものとする。

(規程の公表)

- 第 38 条 本会は、この規程のほか、個人情報の適正な取扱いを確保するため必要な事項について公表するものとする。

(委任)

- 第 39 条 この規程に定めるもののほか、この規程の施行に関し必要な事項は、本会の会長が別に定める。

附 則

- 1 この規程は、令和 5 年 4 月 1 日から施行する。
- 2 宮城県社会福祉協議会個人情報・特定個人情報保護規程(平成 28 年 3 月 1 日施行)は、廃止する。

附 則

この規程は、令和 6 年 4 月 1 日から施行する。

保有個人情報開示請求書

年 月 日

宮城県社会福祉協議会
会長 殿

請求者 住 所
氏 名
電話番号 () -
(法人にあつては、主たる事務所の
所在地、名称及び代表者の氏名)

宮城県社会福祉協議会個人情報・特定個人情報保護規程第24条第1項の規定により、次のとおり保有個人情報の開示を請求します。

開示請求に係る 保有個人情報の 内 容	(知りたい情報の内容を具体的に記入願います。)	
開 示 の 方 法	1 閲覧・視聴 2 写しの交付・複製物の供与 3 1及び2	
請求者の区分	本人 ・ 法定代理人 ・ 任意代理人	
個人情報の本人 の状況等（法定 代理人による 請求の場合）	本人の状況 （法定代理人に よる請求の場 合）	未成年者 ・ 成年被後見人
	本人の住所	
	本人の氏名	
	本人の電話番号	

任意代理人からの請求の場合には、次の欄にも記入してください。

私は、本件請求に係る権限を本件請求者（氏名： _____）に委任します。 年 月 日 住所 氏名	㊟（実印を押印してください。）
---	-----------------

※ 次の欄には記入しないでください。

請求者等確認	
担当課等	電話番号 () - 内線
個人情報の特 定内容	
備考	

- (注)
- 1 請求の際は、本人であることを証明する書類（個人番号カード、運転免許証、旅券、健康保険の被保険者証等）の提出又は提示が必要です。
 - 2 法定代理人が請求する場合は、(注) 1 の書類のほか本人との関係を証明するために必要な書類（戸籍謄本等）の提出又は提示が必要です。
 - 3 任意代理人が請求する場合は、(注) 1 の書類の提出又は提示が必要となるほか、開示を請求するときに本人の押印した印鑑に係る印鑑登録証明書の提出が必要です。
 - 4 法人が請求する場合は、本人との関係を証明するために必要な書類及び法人の社員であることを証明する書類（身分証明書等）並びに社員にあっては、法人の委任状の提出又は提示が必要です。

保有個人情報開示決定通知書

第 号
年 月 日

殿

宮城県社会福祉協議会会長 印

年 月 日付けで請求のありました保有個人情報の開示については、宮城県社会福祉協議会個人情報・特定個人情報保護規程第25条第1項の規定により、次のとおり開示することと決定しましたので通知します。

開示請求に係る 保有個人情報の内容	
保有個人情報の 開示の日時	午前 年 月 日 時 午後
保有個人情報の 開示の場所	
担当課等	電話番号（ ） — 内線
備考	

- (注) 1 指定された日時が都合の悪い場合は、あらかじめ担当課等へ御連絡ください。
2 開示を受ける際は、この通知書を提示するとともに本人であることを証明できる書類を提出し、又は提示してください。
3 法定代理人が開示を受ける際は、(注) 2の書類のほかその資格を証明する書類を提出し、又は提示してください。

保有個人情報部分開示決定通知書

第 号
年 月 日

殿

宮城県社会福祉協議会会長 印

年 月 日付けで請求のあった保有個人情報の開示については、宮城県社会福祉協議会個人情報・特定個人情報保護規程第25条第1項の規定により、次のとおり一部を除いて開示することと決定したので通知します。

開示請求に係る 保有個人情報の内容	
保有個人情報の 開示の日時	午前 年 月 日 時 午後
保有個人情報の 開示の場所	
一部について保有個人 情報を開示しない理由	宮城県社会福祉協議会個人情報・特定個人情報保護規程第23 条第1項第 号該当
※上記の理由が なくなる期日	年 月 日
担当課等	電話番号（ ） ー 内線
備考	

- (注) 1 指定された日時が都合の悪い場合は、あらかじめ担当課等へ御連絡ください。
2 開示を受ける際は、この通知書を提示するとともに本人であることを証明できる書類を提出し、又は提示してください。
3 法定代理人が開示を受ける際は、(注) 2の書類のほかその資格を証明する書類を提出し又は提示してください。
4 ※の欄は、一部について保有個人情報を開示しない理由がなくなる期日をあらかじめ明示することができる場合に記入してありますので、当該期日以降改めて申出してください。

保有個人情報不開示決定通知書

第 号
年 月 日

殿

宮城県社会福祉協議会会長 印

年 月 日付けで請求のあった保有個人情報の開示については、宮城県社会福祉協議会個人情報・特定個人情報保護規程第25条第1項の規定により、次のとおり開示しないことと決定したので通知します。

開示請求に係る 保有個人情報の内容	
保有個人情報を 開示しない理由	宮城県社会福祉協議会個人情報・特定個人情報保護規程第 23条第1項第 号該当
※上記の理由が なくなる期日	年 月 日
担当課等	電話番号（ ） ー 内線
備考	

(注) ※の欄は、一部について保有個人情報を開示しない理由がなくなる期日をあらかじめ明示することができる場合に記入してありますので、当該期日以降改めて請求してください。

保有個人情報の存否を明らかにしない決定通知書

第 号
年 月 日

殿

宮城県社会福祉協議会会長 印

年 月 日付けで開示請求のあった保有個人情報については、宮城県社会福祉協議会個人情報・特定個人情報保護規程第25条第1項の規定により、次のとおり保有個人情報の存否を明らかにしないで、開示請求を拒否することを決定したので通知します。

開示請求に係る 保有個人情報の内容	
保有個人情報の存否 を 明らかにしない理由	宮城県社会福祉協議会個人情報・特定個人情報保護規程第23 条第1項第 号該当
担 当 課 等	電話番号（ ） — 内線
備 考	

様式第6号（第25条関係）

保有個人情報不存在決定通知書

第 号
年 月 日

殿

宮城県社会福祉協議会会長

印

年 月 日付けで開示請求があった保有個人情報については、宮城県社会福祉協議会個人情報・特定個人情報保護規程第25条第1項の規定により、保有個人情報の不存在の決定をしたので通知します。

開示請求に係る 保有個人情報の内容	
保有個人情報が 存在しない理由	
担 当 課 等	電話番号（ ） — 内線
備 考	

決定期間延長通知書

第 号
年 月 日

殿

宮城県社会福祉協議会会長

印

年 月 日付けで請求のあった保有個人情報の開示（訂正等・利用停止等）については、宮城県社会福祉協議会個人情報・特定個人情報保護規程第25条第4項（第31条第4項・第35条第4項）の規定により、次のとおり保有個人情報を開示（訂正等・利用停止等）するかどうかの決定をする期間を延長したので通知します。

開示（訂正等・利用停止等）請求に係る保有個人情報の内容	
個人情報保護規程第25条第1項（第31条第1項・第35条第1項）に規定する決定期間	年 月 日 から 年 月 日 まで
決定期間の延長期限	年 月 日 まで
延長の理由	
担当課等	電話番号（ ） — 内線
備考	

様式第8号（第29条関係）

保有個人情報訂正等請求書

年 月 日

宮城県社会福祉協議会
会長 殿

請求者 住 所
氏 名
電話番号 () -
(法人にあっては、主たる事務所の
所在地、名称及び代表者の氏名)

宮城県社会福祉協議会個人情報・特定個人情報保護規程第29条第1項の規定により、次のとおり保有個人情報の訂正等を請求します。

訂正等請求に係る 保有個人情報の 内 容		
訂正等を求める 箇 所		
訂正等を求める 内 容		
請求者の区分	本人 ・ 法定代理人 ・ 任意代理人	
個人情報の本人の 状況等（法定 代理人による 請求の場合）	本人の状況 （法定代理人 による請求の 場合）	未成年者 ・ 成年被後見人
	本人の住所	
	本人の氏名	
	本人の電話番号	

任意代理人からの請求の場合には、次の欄にも記入してください。

私は、本件請求に係る権限を本件請求者（氏名： 年 月 日 住所 氏名 Ⓢ（実印を押印してください。）
--

※ 次の欄には記入しないでください。

請求者等確認	
担当課等	電話番号 () ー 内線
備考	

- (注)
- 1 請求の際は、本人であることを証明する書類（個人番号カード、運転免許証、旅券、健康保険の被保険者証等）の提出又は提示が必要です。
 - 2 法定代理人が請求する場合は、(注) 1 の書類のほか本人との関係を証明するために必要な書類（戸籍謄本等）の提出又は提示が必要です。
 - 3 任意代理人が請求する場合は、(注) 1 の書類の提出又は提示が必要となるほか、開示を請求するときに本人の押印した印鑑に係る印鑑登録証明書の提出が必要です。
 - 4 法人が請求する場合は、本人との関係を証明するために必要な書類及び法人の社員であることを証明する書類（身分証明書等）並びに社員にあっては、法人の委任状の提出又は提示が必要です。

保有個人情報訂正等決定通知書

第 号
年 月 日

殿

宮城県社会福祉協議会会長

印

年 月 日付けで請求のあった保有個人情報の訂正等については、宮城県社会福祉協議会個人情報・特定個人情報保護規程第31条第1項の規定により、次のとおり訂正等を行うことと決定しましたので通知します。

訂正等請求に係る 保有個人情報の内容	
訂正等の内容	
訂正等年月日	年 月 日
担当課等	電話番号（ ） — 内線
備考	

保有個人情報部分訂正等決定通知書

第 号
年 月 日

殿

宮城県社会福祉協議会会長

印

年 月 日付けで請求のあった保有個人情報の訂正等については、宮城県社会福祉協議会個人情報・特定個人情報保護規程第31条第1項の規定により、次のとおり一部を除いて訂正等を行うことと決定したので通知します。

訂正等請求に係る 保有個人情報の内容	
訂正等の内容	
一部の訂正等 しない理由	
訂正等年月日	年 月 日
担当課等	電話番号（ ） ー 内線
備考	

保有個人情報不訂正等決定通知書

第 号
年 月 日

殿

宮城県社会福祉協議会会長

印

年 月 日付けで請求のあった保有個人情報の訂正等については、宮城県社会福祉協議会個人情報・特定個人情報保護規程第31条第1項の規定により、次のとおり保有個人情報の訂正等をしないことと決定したので通知します。

訂正等請求に係る 保有個人情報の内容	
保有個人情報の 訂正等をしない理由	
担 当 課 等	電話番号（ ） — 内線
備 考	

保有個人情報利用停止等請求書

年 月 日

宮城県社会福祉協議会
会長 殿

請求者 住 所
氏 名
電話番号 () -
(法人にあっては、主たる事務所の
所在地、名称及び代表者の氏名)

宮城県社会福祉協議会個人情報・特定個人情報保護規程第33条第1項の規定により、次の
とおり保有個人情報の利用停止等を請求します。

利用停止等請求 に係る保有個人 情報 の 内 容		
利用停止等請求 の 内 容	利用の停止 ・ 消 去 ・ 提供の停止	
利用停止等請求 の 理 由		
請 求 者 の 区 分	本人 ・ 法定代理人 ・ 任意代理人	
個人情報の本人の 状 況 等 (法 定 代 理 人 に よ る 請 求 の 場 合)	本人の状況 (法定代理人に よる請求の場 合)	未成年者 ・ 成年被後見人
	本人の住所	
	本人の氏名	
	本人の電話番号	

任意代理人からの請求の場合には、次の欄にも記入してください。

私は、本件請求に係る権限を本件請求者（氏名： 年 月 日 住所 氏名	）に委任します。 Ⓜ （実印を押印してください。）
---	--

※ 次の欄には、記入しないでください。

請求者等確認	
担当課等	電話番号 () - 内線
備考	

- (注)
- 1 請求の際は、本人であることを証明する書類（個人番号カード、運転免許証、旅券、健康保険の被保険者証等）の提出又は提示が必要です。
 - 2 法定代理人が請求する場合は、(注) 1 の書類のほか本人との関係を証明するために必要な書類（戸籍謄本等）の提出又は提示が必要です。
 - 3 任意代理人が請求する場合は、(注) 1 の書類の提出又は提示が必要となるほか、開示を請求するときに本人の押印した印鑑に係る印鑑登録証明書の提出が必要です。
 - 4 法人が請求する場合は、本人との関係を証明するために必要な書類及び法人の社員であることを証明する書類（身分証明書等）並びに社員にあっては、法人の委任状の提出又は提示が必要です。

保有個人情報利用停止等決定通知書

第 号
年 月 日

殿

宮城県社会福祉協議会会長 印

年 月 日付けで請求のあった保有個人情報の利用停止等については、宮城県社会福祉協議会個人情報・特定個人情報保護規程第35条第1項の規定により、次のとおり利用を停止（消去・提供を停止）することと決定したので通知します。

利用停止等請求に係る保有個人情報の内容	
利用停止等の内容	
利用停止等年月日	年 月 日
担当課等	電話番号（ ） — 内線
備考	

保有個人情報部分利用停止等決定通知書

第 号
年 月 日

殿

宮城県社会福祉協議会会長 印

年 月 日付けで請求のあった保有個人情報の利用停止等については、宮城県社会福祉協議会個人情報・特定個人情報保護規程第35条第1項の規定により、次のとおり一部を除いて利用を停止（消去・提供を停止）することと決定したので通知します。

利用停止等請求に係る保有個人情報の内容	
利用停止等の内容	
一部の利用停止等を行わない理由	
利用停止等年月日	年 月 日
担当課等	電話番号（ ） - 内線
備考	

保有個人情報不利用停止等決定通知書

第 号
年 月 日

殿

宮城県社会福祉協議会会長

印

年 月 日付けで請求のあった保有個人情報の利用停止等については、宮城県社会福祉協議会個人情報・特定個人情報保護規程第35条第1項の規定により、次のとおり保有個人情報の利用を停止（消去・提供を停止）しないことと決定したので通知します。

利用停止等請求に係る保有個人情報の内容	
保有個人情報の利用停止等をしない理由	
担当課等	電話番号（ ） — 内線
備考	